



POLÍTICA DE CALIDAD, SERVICIOS TI Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ORIENTAMOS nuestras actividades y procesos hacia el conocimiento de las necesidades de nuestros clientes para procurar su plena satisfacción, manteniendo siempre los principios de transparencia e integridad.

PLANIFICAMOS a medio y largo plazo el establecimiento de **prioridades y objetivos**, que permitan el avance de **TRANSMURAL BIOTECH**.

COMUNICAMOS trabajo en equipo y formación del personal de **TRANSMURAL BIOTECH**, que constituye los ejes básicos de actuación.

COMPROMETIDOS con el cumplimiento de la normativa vigente para prevenir y protegerse de la responsabilidad con carácter general y riesgos reputacionales.

ANALIZAMOS y MEDIMOS la Calidad, los Servicios TI y la Seguridad de la información de todos los procesos operativos y de apoyo mediante **indicadores adecuados**.

D. Miguel Ángel Lorente
Director General

Fecha: 1 Enero 2023

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

IMPLANTAMOS un sistema de mejora en las actividades, servicios y procesos, identificando los aspectos más significativos orientados al usuario y en la búsqueda continua de oportunidades de mejora como guía de las actuaciones de los miembros de **TRANSMURAL BIOTECH**.

IMPLICAMOS a todos los miembros de **TRANSMURAL BIOTECH** en la estrategia de Calidad, Servicios TI y Seguridad de la Información, promoviendo la participación en su elaboración y aplicación

MOTIVAMOS, desde la Dirección, el desarrollo personal consciente de su influencia en el compromiso y, por extensión en el cumplimiento de los objetivos y la Misión de **TRANSMURAL BIOTECH**.

TRASMITIMOS y ALENTAMOS esta política de Calidad, Servicios TI y Seguridad de la información a las partes interesadas para alcanzar los objetivos y mejorar la imagen de **TRANSMURAL BIOTECH**.

ASEGURAMOS la confidencialidad e integridad de la información manejada, garantizando su disponibilidad para los procesos de negocio que lo requieran en el contexto de **TRANSMURAL BIOTECH**.